

Joubert Maillard Ancenis

*Prenez un bon départ dans
votre vie professionnelle*

Préparez un B.T.S. au Lycée JOUBERT

**B.T.S. Négociation et Digitalisation
de la Relation Client**

Formation en initial et en alternance

Ouvert aux titulaires du Baccalauréat :

- Technologique STMG
- Professionnel (Vente, Commerce, ARCU)
- Général (S, ES, L...)



● Son accueil

Des études courtes pour une insertion
rapide dans le monde du travail
dans tout secteur d'activité.

● Sa pédagogie

● Son encadrement

Le titulaire du BTS NDRC est un commercial généraliste
capable d'exercer dans tous les secteurs et dans tout
type d'organisation, avec tout type de clientèle.
C'est un expert de la relation client sous toutes ses formes.
(en présentiel, à distance, e-relation)

● Son dynamisme

Une véritable insertion
professionnelle

Un partenariat entreprise-lycée
autour d'activités commerciales
réalisées au cours de 2 années
de formation :

- Théorique au lycée
- Pratique en entreprise

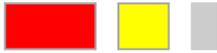
Dans des secteurs variés :

- Secteur commercial
- Secteur industriel
- Agence immobilière
- Banque Assurance
-

Avec des métiers variés :

- _ Commercial.e terrain
- _ Négociateur.rice
- _ Chargé.e de clientèle
- _ Téléconseiller.ère- Téléoopérateur.rice
- _ animateur.rice de réseau
- _ Community manager, Cx Désigner

...



Des atouts...

Lycée Polyvalent Joubert Maillard

160 rue du pressoir rouge
BP 159

44154 ANCENIS

Tél. : 02 40 83 00 25

Fax : 02 40 83 36 96

Email : ce.0440001m@ac-nantes.fr
lycee-joubert-stt@wanadoo.fr

Internet : joubert-maillard.paysdelaloire.e-lyco.fr



Une formation courte en 2 ans

Ateliers professionnels :
accompagnement dans la recherche
de stages
production de contenus digitaux
en langue étrangère
ateliers de pratique relationnelle

18 étudiants par promotion
Plateau informatique performant
Travail collaboratif

Actions commerciales terrain

Bassin d'emplois de Ancenis
de plus de 4000 entreprises

Possibilité d'internat



B.T.S. NDRC Négociation et Digitalisation de la Relation Client



Ancenis