

Métiers de la Relation Client

Bac pro Accueil

Bac pro Commerce
Bac pro Vente



Métiers de la Relation Client

DESCRIPTION

La famille des Métiers de la Relation Client regroupe :

- Bac pro Métiers de l'accueil : forme des chargés de l'accueil exerçant dans toutes organisations susceptibles de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique.
- Bac pro Métiers du Commerce et de la Vente
 - option A** : compétences centrées sur l'animation et la gestion de l'espace commercial.
 - option B** : compétences centrées sur la prospection de la clientèle et la valorisation de l'offre commerciale.

**Ces options se choisissent à la suite d'une seconde
Famille des Métiers de la Relation Client.**

CONDITIONS D'ACCES

Ce bac pro se prépare en trois ans après la classe de 3ème.

Les élèves titulaires d'un CAP du même secteur peuvent également préparer ce bac pro en 2 ans.

Il est possible d'effectuer l'année de 1ère et de Terminale sous statut d'apprenti.



ORGANISATION ET CONTENU DE LA FORMATION

Enseignements professionnels

Compétences communes pour les 3 diplômes : conseiller, vendre, suivre les ventes, fidéliser la clientèle et développer la relation client.

Compétences spécifiques à chaque Bac pro.

Prévention santé et environnement.

Eco-droit, Co-intervention, réalisation d'un chef d'œuvre.

Enseignements généraux

Français - histoire/géographie - mathématiques - anglais - espagnol - éducation à la citoyenneté, arts appliqués, EPS

Périodes de formation en milieu professionnel (PFMP)

20 semaines rémunérées réparties sur 3 ans (6 semaines la 1ère année, 8 semaines la 2ème et 6 semaines la 3ème année)



Métiers de la Relation Client

DEBOUCHES DU DIPLOME

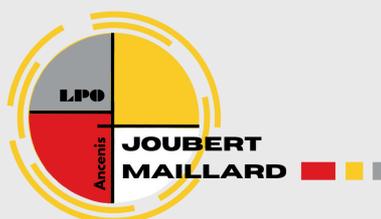
Le titulaire d'un bac pro Accueil ou MCV peut s'insérer directement dans les entreprises de commerce quelque soit la taille et l'activité. Il peut devenir commercial, chargé de relation clientèle, vendeur ou téléconseiller.

EVOLUTION DE CARRIERE

Le titulaire d'un bac pro Accueil ou MCV a l'avantage d'exercer des métiers évolutifs. Après quelques années d'expérience il pourra évoluer vers des postes de responsable d'unité commerciale ou de chef de rayon..

POURSUITE D'ETUDES

A l'issue du bac pro, l'élève peut choisir entre une poursuite d'études en BTS, comme 60 % de nos élèves, ou l'insertion professionnelle.



LPO Joubert-Maillard
160, rue du Pressoir Rouge
44150 Ancenis-Saint-Géréon
02.40.83.00.25